

Qulix
SYSTEMS

Эффективные
IT РЕШЕНИЯ
для вашего бизнеса

Вас приветствует компания Кьюликс Системс

Профессиональный поставщик решений и сервисов в области информационных технологий и IT аутсорсинга.

Компания «Кьюликс Системс» — это динамичная надежная команда профессионалов, поставщик услуг по разработке программного обеспечения, тестированию ПО, а также готовых решений и консалтингу в сфере IT на рынках России, Беларуси, Европы и США. Успешно действуя и развиваясь, начиная с 2000 года, за 7 лет компания выросла до 150 человек - квалифицированных технических специалистов и менеджеров.

Стратегия компании ориентирована в первую очередь на сотрудничество с российскими компаниями, системными интеграторами и разработчиками ПО ввиду культурной и языковой близости, возможности тесной интеграции при выполнении совместных проектов благодаря таким факторам, как отсутствие различия во времени, простота и доступность командировок специалистов и многое другое. Наличие официальных представительств в Москве и Ливерпуле (UK) гарантирует еще более высокое качество предоставляемых сервисов.

Уникальное сочетание корпоративных ценностей, энтузиазма, опытного штата сотрудников, ISO 9001 совместимых процессов обеспечения качества и применяемых инновационных технологий является ключевым фактором успешного сотрудничества с нашими клиентами в России и других странах, которым мы предоставляем лучшие программные решения для бизнеса.

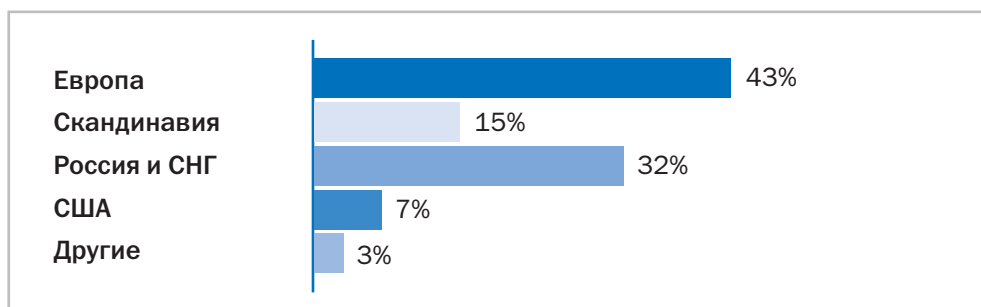
Профессор Дэннис Кехо, Директор AIMES

Университет Ливерпуля

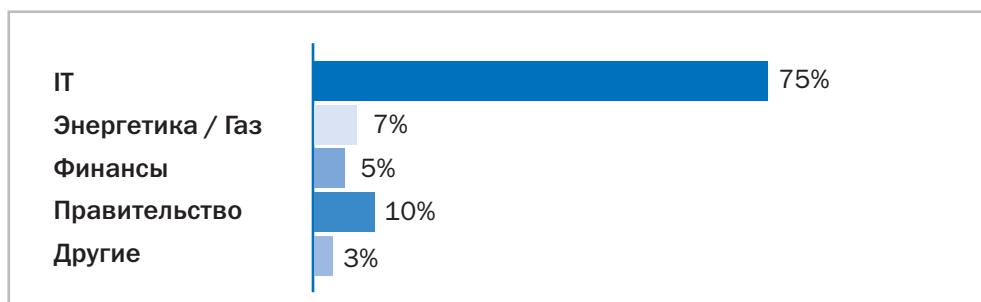
«Я был поражен качеством работы, которую команда «Кьюликс Системс» сделала для нас. Наше решение сотрудничать было безусловно правильным. Они всегда тщательно выполняют свою работу. Для нас они разрабатывали и тестировали многие решения, и я был поражен их способностью предугадывать наши потребности. Мне было очень приятно работать над проектами вместе с компанией «Кьюликс Системс», и я думаю, что другие клиенты также останутся довольны.»

Операции в цифрах

По регионам



По доменам клиентов



Почему Кьюликс?

Наши заказчики говорят о «Кьюликс Системс»:

« Я был поражен качеством работы, которую команда «Кьюликс Системс» сделала для нас. Наше решение сотрудничать было безусловно правильным. Они всегда тщательно выполняют свою работу. Для нас они разрабатывали и тестировали многие решения, и я был поражен их способностью предугадывать наши потребности. Мне было очень приятно работать над проектами вместе с компанией «Кьюликс Системс», и я думаю, что другие клиенты также останутся довольны. »

Профессор Дэннис Кехо,
Директор AIMES
Университет Ливерпуля

« Мы убедились, что команда «Кьюликс Системс» Systems является профессиональной и мотивированной. «Кьюликс Системс» помогла WayFinder AB разработать действительно уникальную навигационную систему, не имеющую аналогов в мире. Мы надеемся на дальнейшее продолжительное сотрудничество с этой компанией. »

Стефан Бенгтссон,
Вице-Президент
по разработкам,
WayFinder Systems AB

« Я был поражен их отношением к работе. Они отвечали на все мои вопросы без малейшего промедления, поэтому мне было очень легко управлять проектом от начала и до конца. В первый раз мне удалось найти общий язык с офшорной командой. »

Билли Грининг,
Технический директор,
ActiveGroup Inc.

«Кьюликс Системс» полностью ориентирована на клиента

Мы никогда не обещаем сделать то, что мы не в состоянии сделать, потому что доверие клиента является нашим основным приоритетом, так как мы — компания, 100% ориентированная на клиента. Самой надежной гарантией нашей преданности Вам является наша заинтересованность в успешном развитии, ведь потеря доверия клиента губительна для установления и поддержания новых деловых связей. Данная политика оправдывает себя, поскольку чаще всего наши заказчики решают начать второй и последующие проекты именно с «Кьюликс Системс».

Низкие затраты

Основной производственный центр компании располагается в Минске. Относительно низкая стоимость ресурсов и низкие операционные издержки позволяют нам выставлять разумные цены на предоставляемые услуги. В комбинации с центром управления в Москве это создает все условия для предоставления высочайшего уровня сервиса при эффективной стоимости решений.

Гибкость

За годы работы и общения с клиентами мы доказали, что мы можем быстро реагировать и приспосабливаться к любым изменениям и дополнениям, которые появляются в ходе проекта. Вы будете удивлены тем, насколько быстро мы воплотим в жизнь Ваши пожелания. Мы отчетливо понимаем, что избежать изменений требований не получается практически ни в одном проекте, и стараемся быть максимально гибкими в этом вопросе.

Наши сервисы — путь к успеху

Услуги «Кьюлик Системс» ориентированы на широкий круг наших заказчиков, начиная от мелкого бизнеса и заканчивая крупными корпорациями. Благодаря таким преимуществам компании, как экспертиза в бизнес-доменах, ориентация на качество, глубокое понимание технологий и опыт их использования, возможность распределенного управления проектами и другим, наши клиенты получают значительную выгоду, работая с нами.

Разработка ПО на заказ

Разработка ПО – это основная область нашей специализации. За годы работы в данной сфере компания получила уникальные знания и опыт по созданию высокотехнологичных решений на базе платформ от Sun, Microsoft, IBM и других флагманов индустрии. Наши бизнес аналитики работают в тесном сотрудничестве с клиентами, подготавливая детальные требования к ПО для дальнейшей разработки. Наши клиенты могут быть уверены, что работая с «Кьюлик Системс» они решат поставленные бизнес задачи.

Разработка технического задания и требований

Во многих случаях до того, как клиент принимает решение использовать суб-подрядчика для разработки программного решения, ему необходимо формализовать требования для будущей системы, написать техническое задание (ТЗ). Однако процесс определения требований довольно сложен и требует специфических знаний и опыта, а также большого количества времени. Наша компания готова выполнить данную задачу. В результате на основании набора бизнес-целей будет создан исчерпывающий пакет проектной документации, достаточный для команды разработки, а также для точной оценки трудозатрат.

Независимое тестирование

«Кьюликс Системс» позиционировалась изначально как компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области управления качеством. С течением времени данное направление дополнилось другими приоритетными направлениями, однако услуги по обеспечению качества также постоянно расширялись и развивались. На данный момент компания предоставляет практически полный спектр сервисов в области QA, включая создание решений по автоматизации тестирования, разработку тестовой документации и планов, проектирование и выполнение нагрузочного тестирования и тестирования производительности.

Стандартным решением, доказавшим свою эффективность, является предоставление аналитикам нашей компании возможности определить требуемую стратегию тестирования в проекте, однако любое отклонение от данной схемы возможно. В каждом конкретном случае мы пытаемся найти оптимальное решение для нашего заказчика.

Интеграция и настройка решений

Часто компаниям не требуется разрабатывать решения с нуля. Это может быть дороже, чем покупка готового решения, а также может повлечь дополнительные риски. Существует большое количество сторонних продуктов, которые охватывают основные области бизнеса, такие как CRM, ERP системы, бухгалтерские пакеты и т.д. Многие разработчики программного обеспечения предлагают возможность изменения своих продуктов под потребности конкретного заказчика. Кроме того, большую популярность получили порталные решения, интегрирующие набор разрозненных систем в одно целое.

В «Кьюликс Системс» накоплен хороший опыт работы со следующими платформами (включая центры компетенции):

- ✦ SAP — модули SAP FI, SAP SD, SAP HR; SAP NetWeaver;
- ✦ Microsoft Dynamics;
- ✦ BI системы (Cognos, Actuate);
- ✦ Портальные платформы (IBM WSP, Oracle ASP, SunOne, SharePoint).

Выделенные центры разработки

Достаточно часто для заказчика бывает эффективнее работать с постоянной командой специалистов, которые на 100% выделены на его проекты и где существуют уже отлаженные механизмы коммуникации. Это позволяет производить более точное планирование дальнейших разработок и уменьшает риски. Компания «Кьюликс Системс» ориентирована на работу с российскими заказчиками и имеет огромный опыт по проведению совместных работ в данном секторе. Расположение основной части разработок в Минске позволяет существенно выигрывать на стоимости, не жертвуя качеством и эффективностью коммуникаций. Кроме того, возможность оперативно расширять или сокращать численность удаленной команды позволит более эффективно планировать бюджет, а также избежать проблем с недостатком ресурсов.

Расширение ресурсов заказчика

«Кьюликс Системс» выделяет требуемые ресурсы под задачи заказчика и предоставляет услуги по администрированию офиса, управлению персоналом (мотивация, платежи и т.д.), производит увеличение или уменьшение команды в соответствии с пожеланиями заказчика. Наши клиенты получают полный контроль над этими ресурсами, их загрузкой, продвижением. Используемая методология и подходы к организации удаленной команды позволяют добиться того, что команда воспринимается заказчиком как часть своего штата.

Центр разработки продуктов

Цикл доставки продукта очень сильно отличается от доставки обычного проекта. Успешная разработка продукта удаленной командой возможна только тогда, когда команда понимает суть вещей и бизнеса, находящихся позади самого продукта, а также когда обе стороны нацелены на долговременное сотрудничество. В «Кьюликс Системс» мы имеем продолжительную историю успешной работы с компаниями, разрабатывающими коммерческие программные продукты («коробочное ПО»).

**Лаурент Фаврэ,
Директор,
AlternativeSoft AG**

«Мы работаем с «Кьюликс Системс» уже более 2-х лет. Изначально проекты успешно выполнялись по фиксированной стоимости, а спустя некоторое время мы пришли к тому, что наличие собственного центра разработок на базе этой компании является более эффективным для нас. Высокая стабильность команды и профессионализм сотрудников приносят большую ценность в наше взаимодействие.»

Услуги

В «Кьюликс Системс» разработан ряд услуг по организации и поддержке удаленных центров разработки для организаций различного уровня. Эти услуги включают:

- Организацию удаленной команды, создание структуры команды и ее управления, менеджмент, поддержку заказчика, университетские программы, обеспечение безопасности данных, администрирование систем, ведение бухгалтерии, административное управление.
- Предоставление базы, помещений, средств безопасности, телекоммуникаций и прочую инфраструктуру
- Найм новых сотрудников, удержание команды, обеспечение соответствия государственному законодательству и нормам трудового права, тренинги.

Руководство компании



Алексей Макаров,
Генеральный директор

Алексей Макаров является главным исполнительным директором «Кьюликс Системс» и одним из основателей компании. Алексей обладает более чем двадцатилетним опытом работы в успешных высокотехнологичных компаниях. Он занимал пост президента и главного исполнительного директора в компании «ЗапСиб», которая являлась одним из лидеров на рынке ИТ.



Игорь Шеверов,
Технический директор



Валерий Тихонович,
Директор направления бизнес решений



Александр Арабей,
Директор по развитию бизнеса



Дмитрий Янкович,
Директор направления мобильных решений



Сергей Жирко,
Ведущий руководитель проектов



Сергей Пупкевич,
Ведущий руководитель проектов



Александр Жендинский,
Директор по качеству



Александр Слиборский,
Ведущий руководитель проектов



Антон Печинский,
Ведущий руководитель проектов

Гарантия качества

С момента основания «Кьюликс Системс» качество работы и создаваемых решений в списке приоритетов компании находится на первом месте.

В «Кьюликс Системс» используется ISO 9001 совместимая система управления качеством. Качество всегда было и является главным элементом культуры работы в компании, что позволяет нам решать бизнес задачи заказчиков, создавая действительно надежные и качественные решения. Используемые практики и методологии, постоянное стремление к совершенству, четкий контроль качества и измерение эффективности — результатом всего этого является уверенность наших заказчиков в том, что качество в их проектах всегда будет на самом высоком уровне.

«Кьюликс Системс» была основана со стремлением построить организацию, которая будет надежным IT партнером для клиентов, позволяя им решать бизнес задачи различной сложности и содержания. Можно с достаточной уверенностью утверждать, что эта цель во многом достигнута. Уровень успешности выполнения IT проектов в компании является один из самых высоких в данной индустрии.

На текущий момент в компании установлены и используются такие эффективные практики и процедуры, как:

- ❖ Инспекции и проверки (кросс-ревью кода, дизайна и т.д.);
- ❖ Первичность написания тестов, юнит тесты (методология test-first);
- ❖ Регулярные проектные собрания;
- ❖ Регулярные аудиты процессов и их постоянное улучшение и совершенствование;
- ❖ Количественное измерение эффективности процессов;
- ❖ Все проекты контролируются и документируются в соответствии с мировыми стандартами и практиками;
- ❖ Независимая команда QA.

В 2006 году топ-менеджмент компании провел очередной аудит внутренних процессов в соответствии с CMMI спецификацией (адаптированной). По результатам «Кьюликс Системс» находится на 3-м уровне CMMI.

Обзор процесса

За время существования компании мы поняли, что невозможно иметь полностью унифицированный подход к каждому проекту по разработке ПО. Крупные проекты должны иметь более формальные процессы и соответственно более сложную их реализацию, нежели мелкие проекты, которые вообще могут не иметь процессов как таковых и выполняться, тем не менее, очень успешно.

В качестве базового решения для организации процессов используется Rational Unified Process (RUP). Поскольку главным приоритетом в «Кьюликс Системс» является стопроцентная ориентация на заказчика, практически в любом проекте требуется модификация RUP под специфические условия. Это позволяет нашим клиентам чувствовать себя абсолютно свободно при взаимодействии с нашей компанией, поскольку в «Кьюликс Системс» мы всегда настраиваем свои проектные процессы для полной совместимости с процессами, которые использует заказчик. С другой стороны, наши клиенты могут получить дополнительные преимущества, перенимая некоторые используемые практики.

Четкий контроль и управление проектами осуществляется по максимально удобной для заказчика схеме, однако в любом случае в компании применяется набор стандартных практик, которые фактически обязательны для использования в проектах.

- ❖ Налаженные каналы взаимодействия между сторонами. Определены контактные лица;
- ❖ Назначение бизнес аналитика для тесного взаимодействия с представителем заказчика и перевода бизнес целей в формальные спецификации по разработке;
- ❖ Наличие актуального проектного плана, определение внутренних этапов проекта (Microsoft Project);
- ❖ Определение списка рисков проекта и создание стратегии их смягчения;
- ❖ Установленный цикл обработки запросов на изменения (CRs) и дефектов (Rational Clear Quest);
- ❖ Информирование заказчика о ходе проекта, текущем качестве (внутренние отчеты, Clear Quest с возможностью удаленного доступа, Microsoft Project);
- ❖ Использование систем версионного контроля (CVS, VSS, Clear Case).

Мы понимаем, что во многих случаях аутсорсинговая модель разработки ПО означает применение новых методов работы и новых бизнес подходов для наших клиентов, которые зачастую кажутся рискованными. Если у Вас есть вопросы по поводу того, каким образом может быть реализован проект, либо того, какие технологии лучше использовать – специалисты «Кьюликс Системс» всегда готовы помочь.

Инфраструктура

Компания «Кьюликс Системс» сделала значительные инвестиции в техническую инфраструктуру и другие ресурсы, создающие действительно первоклассное рабочее окружение, которое позволяет быть уверенным в том, что у компании есть всё необходимое для обеспечения её развития и растущих бизнес потребностей, а также эффективного взаимодействия с заказчиком.

Инфраструктура компании, полностью оснащенная современными программными и аппаратными средствами, обеспечивает эффективное следование установленным процессам, а также предоставляет широкие возможности по настройке взаимодействия с заказчиком в ходе проекта.

Основные факты

- Полностью сетевое окружение
- Эргономически разработанные рабочие места
- Высокоскоростной (3MBit) коммуникационный Internet канал
- Корпоративный интранет и защищенная серверная комната
- Система доступа по индивидуальным ID картам
- Процессы резервного копирования и восстановления
- Бесперебойные источники питания
- Возможность организации аудио-видео конференций



Бизнес компетенция

Развитие и сохранение знаний в различных областях деятельности является ключевым фактором общего успеха компании. Поскольку большинство проектов включают фазу бизнес анализа, наличие собственных экспертов в соответствующем домене позволяет нам ещё больше повысить эффективность реализации решений. Бизнес компетенция приобретается и накапливается с каждым новым проектом, способствуя еще более качественному анализу и выполнению последующих задач.

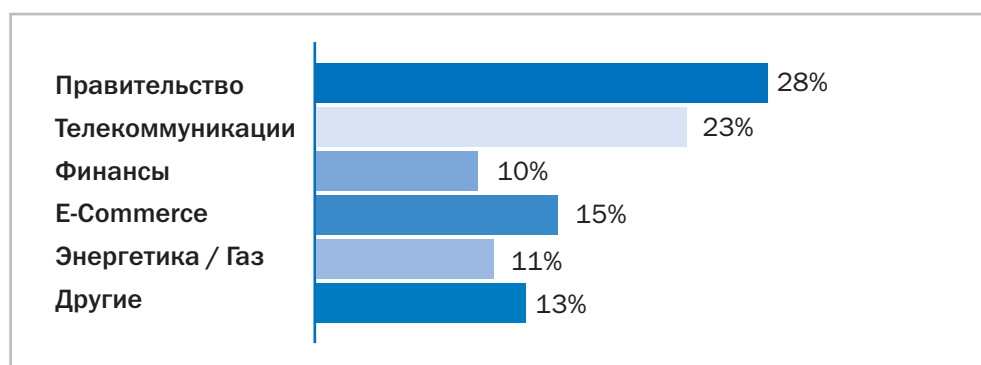
В «Кьюликс Системс» мы понимаем, что для успешного решения поставленной задачи необходимо четко понимать, что требуется заказчику. Не всегда начальные требования бывают достаточно детализированные. Соответственно, очень важно уметь общаться с клиентом на одном и том же языке, использовать одинаковую терминологию.

Также компания может предложить готовые решения для некоторых секторов бизнеса.

Следующие области являются ключевыми для нашей компании:

- ✦ Телекоммуникации;
- ✦ Электронная коммерция / Управление поставками (SCM);
- ✦ Делопроизводство / Документооборот;
- ✦ Финансы и банковские операции;
- ✦ Энергетика и нефтегазовый сектор;
- ✦ Правительственные процессы.

Деятельность по отраслям



Вадим Гусев,
Директор
по разработкам
ИТЦ «Континиум»

« Мы очень довольны результатами, полученными от сотрудничества с командой Кьюликс Системс. На данный момент мы совместно выполнили уже несколько достаточно крупных проектов, включая разработку нашего основного продукта АСКУЭР. Я очень рекомендую данную компанию как высококвалифицированных специалистов с высокой степенью организации. Немаловажен и тот факт, что ребята могут мыслить, предлагать нестандартные решения, проявлять инициативу. »

Техническая компетенция

Клиентами компании «Кьюлик Системс» являются как российские компании, так и компании из Европы и США, что позволяет получать опыт использования самых разнообразных технологий. Кроме того, в компании постоянно проводится анализ новых технологий, которые в потенциале могут повлиять на развитие IT рынка. На основании полученных данных менеджмент «Кьюлик Системс» корректирует стратегию развития компании для обеспечения лидерских позиций в области инновационных IT решений. Однако можно определить несколько основных центров технической компетенции:

Java решения



На данном этапе более чем 65% проектов, реализованных «Кьюлик Системс», были основаны на использовании Java платформы (J2EE, J2ME, J2SE), что позволяет нам чувствовать себя очень уверенно в данной области. Некоторые заказчики называют наших разработчиков «Java гуру», и это является наилучшим комплиментом их навыкам. Основной технологический фокус тут сделан на решениях от IBM и Sun, однако среди проектов компании есть множество разработанных на базе Oracle, BEA WebLogic и других платформ.

MS.NET решения



Платформа .NET является второй основной областью нашей специализации и занимает 30% в общем объеме наших проектов. Также «Кьюлик Системс» готова предложить свои услуги по построению корпоративных порталов на базе MS SharePoint / MS BizTalk, MS Commerce Server и т.д.

Решения для мобильных устройств



«Кьюлик Системс» предоставляет услуги в области разработки и внедрения систем для операторов мобильной связи и провайдеров услуг. За годы работы мы приобрели значительные навыки в следующих мобильных технологиях и протоколах:

- ✦ Разработка с использованием J2ME (MIDP 1.0 и 2.0);
- ✦ Разработка программного обеспечения с использованием Symbian;
- ✦ Разработка программного обеспечения для Palm;
- ✦ Разработки на WinCE/ WinMobile, Compact Framework, C++;
- ✦ Использование Bluetooth, GPRS, GPS и пр.

Также, нами было выполнено несколько проектов, включавших в себя разработку для BREW, Blackberry.



Таблица ниже предоставляет краткий обзор технической компетенции компании:

Программные технологии

- ✦ Java, JavaScript, AJAX
- ✦ JSP, ASP, ASP.NET, VB.NET
- ✦ C, C++, C# , VBScript
- ✦ XML, XSL, XSLT, Perl
- ✦ SQL/PLSQL, TSQL
- ✦ Delphi, Assembler

Операционные системы

- ✦ Windows family, Linux,
- ✦ HP-UX, AIX, Solaris
- ✦ Symbian OS, Palm OS, RIM OS

Портальные решения

- ✦ IBM WebSphere Portal
- ✦ Oracle AS Portal
- ✦ MS SharePoint / MSPS
- ✦ MS BizTalk
- ✦ Sun Enterprise Portal

Middleware

- ✦ IBM WebSphere, IBM Tivoli
- ✦ BEA WebLogic AS
- ✦ Microsoft IIS, MSMQ,
- ✦ MQ Series, TIBCO,
- ✦ Apache, Jrun, Tomcat, JBoss
- ✦ Web Services, CORBA, DCOM, JMS, RMI, OLE, ActiveX

СУБД

- ✦ Oracle , MS SQL , DB2
- ✦ Informix , Interbase, Sybase ASA/ASE
- ✦ PostgreSQL , MySQL

Мобильные технологии

- ✦ BREW
- ✦ J2ME
- ✦ Compact Framework
- ✦ GPS/GPRS
- ✦ Bluetooth, WAP
- ✦ eMbedded C++ / Symbian

Платформы

- ✦ MS Dynamics
- ✦ Documentum
- ✦ Actuate
- ✦ SAP
- ✦ Sage

Протоколы

- ✦ HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, MAPI
- ✦ TCP/IP, IPX/SPX, LDAP, X500, SOAP, WAP, TAPI

Тестирование и автоматизация

- ✦ Rational Test Suite
- ✦ Mercury WinRunner, Mercury QuickTestPro
- ✦ Segue SilkTest, QARun, JProbe, JStyle
- ✦ Rational Pure Coverage, Rational Purify, Rational Quantify
- ✦ Mercury LoadRunner, Segue SilkPerformer

Если вы сомневаетесь, какие технологии могли бы наилучшим образом подойти для Вашего проекта, мы рекомендуем Вам связаться с нашими аналитиками. Специалисты компании подходят к каждому проекту индивидуально и предлагают наиболее эффективные технические решения.

Гарантия ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Мы хорошо понимаем, что высокий уровень информационной безопасности является ключевым моментом успешного взаимодействия компаний.

Со времени основания компании был определен ряд специальных правил и политик безопасности для следования всеми сотрудниками, субподрядчиками, консультантами и другими специалистами «Кьюликс Системс», включая весь персонал третьих сторон.

Непрерывность бизнеса

Выполняя удаленную разработку ПО и другие задачи, очень важно следовать установленным процедурам для поддержки непрерывности операций и бизнеса. В «Кьюликс Системс» мы применили набор практик, который позволит избежать множества рисков, связанных с аутсорсингом проекта.

- ❖ «Кьюликс» расположена на современных офисных площадях, защищенных автоматической системой доступа, системой пожарной безопасности, охранной сигнализацией, видеонаблюдением;
- ❖ Компания открыта для аудитов безопасности со стороны заказчика;
- ❖ Компания поддерживает все необходимые планы и процедуры для гарантии непрерывности бизнеса. Используются процессы резервного копирования, антивирусный контроль, строгие правила по правам доступа и многое другое.

Защита интеллектуальной собственности

«Кьюликс Системс» работает строго в соответствии с международными законами о сохранении интеллектуальной собственности (Intellectual Property Rights Protection).

- ❖ Мы не разглашаем, продаем или передаем Вашу информацию третьим лицам. Вся информация является конфиденциальной и хранится централизованно.
- ❖ Конфиденциальность информации легально защищается подписанием «Соглашения о неразглашении». Это обязательная составляющая нашего процесса. Более того, соглашение может быть перестроено в соответствии с пожеланиями заказчика.
- ❖ Каждый сотрудник обязан подписать персональное Соглашение о неразглашении, а также обязан подтверждать данное соглашение ежегодно. Также мы проводим тщательную проверку для всех сотрудников компании на предмет криминального прошлого, несоответствий в резюме, опыта, образования, отзывов и т.д.
- ❖ Контактные данные наших клиентов являются конфиденциальной информацией

Наши клиенты

Существует множество клиентов, с которыми мы работали — маленькие и крупные компании, достаточно разные по сфере бизнеса и внутренней организации, однако все они уверены в том, что их решение работать с «Кьюликс Системс» было определено правильно.





Центральный офис

Беларусь, Минск, 220004,
Мельникайте 4, 607

Телефон: +375 17 222 62 51

Факс: +375 17 226 71 70

E-mail: info@qulix.com

Web: www.qulix.com